

L'ambulatorio polispecialistico Fisiokinesiterapia D'Arpa con la politica della qualità intende dimostrare il proprio impegno nel:

- Effettuare un servizio efficace, efficiente e di qualità;
- Soddisfare i propri clienti attraverso un ambiente accogliente e ben organizzato;
- Supportare il personale operante nelle problematiche giornaliere al fine di creare un clima sereno, collaborativo ed empatico;
- Rispettare gli impegni stabiliti nei confronti degli enti preposti;
- Rispettare le norme cogenti applicabili;
- Applicare e mantenere il sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, la Direzione dell'ambulatorio polispecialistico Fisiokinesiterapia D'Arpa:

- Monitora costantemente l'operato dei suoi dipendenti anche attraverso audit interni (almeno 2 volte l'anno);
- Propone attività di formazione costante ai dipendenti (per il raggiungimento dei crediti ECM previsti);
- Monitora la soddisfazione dei clienti (distribuendo almeno 30 questionari al mese);
- Assicura il rispetto dei requisiti di accreditamento (attraverso autovalutazione costante e conferma da parte dell'ente di accreditamento);
- Assicura il rispetto delle leggi e delle norme cogenti attraverso costante analisi delle stesse per applicarne in breve tempo modifiche ed integrazioni (es. leggi sulla privacy e sicurezza nei luoghi di lavoro);
- Applica il sistema di gestione per la qualità, certificato con successo dal 2011.

Per mantenere e migliorare i nostri standard di qualità abbiamo bisogno dell'impegno di tutto il personale il quale è chiamato a collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Chiediamo la collaborazione anche dei nostri pazienti, che attraverso le loro segnalazioni negli appositi moduli disponibili presso l'accettazione, possono esprimere le loro considerazioni sul servizio ricevuto e aiutarci così a mantenere alta la qualità del nostro servizio e a sfruttare tutte le possibilità di miglioramento che ci si offrono.

Ringraziamo tutti i nostri collaboratori e anche i nostri pazienti per il loro aiuto nel raggiungimento di un obiettivo tanto impegnativo quanto fondamentale per la nostra organizzazione!